

Утверждаю
 Директор МБОУ ДО «ДТ» ТГО
Басрикова Н.В.
 Приказ № 127 от 23.03.2021г.



**План мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
 в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования
 «Дом творчества» Тайгинского городского округа
 на 2021- 2024 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На официальном сайте ОУ отсутствуют планы финансово-хозяйственной деятельности за 2019, 2020г., утвержденные в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетных смет образовательной организации.	Обеспечить размещение на официальном сайте планов финансово-хозяйственной деятельности на 2019, 2020г.	До 24.03.2021г.	Зворыгина В.А., методист	Размещение на официальном сайте достоверной информации.	До 24.03.2021г.

<p>2. На официальном сайте отсутствует информация о количестве вакантных мест на 2020 год для приема и перевода по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p>	<p>Обеспечить размещение на официальном сайте информации о количестве вакантных мест на 2020 год для приема и перевода по каждой образовательной программе</p>	<p>До 24.03.2021г.</p>	<p>Зворыгина В.А., методист</p>	<p>Размещение на официальном сайте достоверной информации.</p>	<p>До 24.03.2021г.</p>
<p>3. На официальном сайте учреждения отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>Обеспечить на официальном сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>До 15.05.2021г., далее постоянно</p>	<p>Бастрикова Н.В., директор Кожуховская Л.А., зам. директора по УВР Зворыгина В.А., методист</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>До 15.05.2021г., далее постоянно</p>

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствуют условия в ОУ для инвалидов: оборудование помещений в учреждении и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг: оборудование пандуса на 1 этаж, поручней, расширение дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>31 декабря 2024 года</p>	<p>Бастрикова Н.В., директор Лох И.А., заместитель директора по АХР</p>	<p>Оборудован пандус на 1 этаж; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения. Выделена специальная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>31 декабря 2024 года</p>
---	---	-----------------------------	--	---	-----------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5. Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Информационная работа с родителями. Организация активной работы, используя официальный сайт ОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>В течение 2021 года</p>	<p>Бастрикова Н.В., директор Кожуховская Л.А., зам. директора по УВР Зворыгина В.А., методист</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ.</p>	<p>До 31.12.2021</p>
---	---	----------------------------	---	--	----------------------